

ScanCare Service & Support

Skydda din investering - och dina vinster



**HÖG UPTIME
HÖG DRIFTSÄKERHET
HÖG
KONKURRENSKRAFT**

Med ett ScanCare Service Avtal med förebyggande underhåll och snabb hjälp kan du förhindra produktionsstopp och öka drifttiden – det skyddar din konkurrenskraft och intäkter.

ScanCare skyddar ditt företag och säkerställer din konkurrenskraft

Driftsäkerheten är avgörande för effektiviteten i din produktion - och för din konkurrenskraft och vinster. Ett ScanCare serviceavtal med förebyggande underhåll skapar hög drifttid och stabil drift på din produktionsutrustning - och skyddar din konkurrenskraft och vinster.

Håller din produktion igång

Ett ScanCare serviceavtal är ett komplett och professionellt servicekoncept med utökad garanti, produktanpassade tjänster, förebyggande underhåll och snabb nödhjälp. Detta säkerställer hög drifttid i din produktion, så att du kan fokusera på affärsverksamheten.

Längre livslängd

Ett ScanCare serviceavtal, med förebyggande underhåll kan förlänga utrustningens livslängd med mer än 3 år – det ger betydande besparingar i investeringar i en ny produktionsanläggning.

Alla våra underhållsbesök följer ett väletablerat protokoll som säkerställer att alla kritiska slitdelar på utrustningen kontrolleras och byts ut innan de går sönder, så att du undviker kraschar.

Ekonomiska fördelar med ett serviceavtal

- Genom att utföra förebyggande underhåll och byta ut slitagedelar, säkrar vi att din produktionsutrustning fungerar optimalt och är korrekt inställd. Detta syns i resultatet.
- Produktionsstopp kan föra med sig stora omkostnader. Ett serviceavtal är därför en ytterst fördelaktig lösning för att minimera oönskade sådana.
- Vi har vi en kort responstid - detta håller omkostnaderna nere och ger trygghet i form av snabb och professionell assistans.



Anpassat till din produktion

Serviceavtalets omfattning sätts samman så att det tillgodoser alla individuella önskemål om driftsäkerhet. Detta ger kontroll över dina underhållskostnader och ett optimalt utnyttjande av anläggningen.



Snabb responstid och assistans

Vi erbjuder omfattande service- och supporttjänster för dig, oavsett var i landet du befinner dig. Vi är snabbt på plats hos dig, eftersom vi rycker ut från våra lokala servicecentra.

**VI SÄKRAR ATT DIN
PRODUKTIONS-
UTRUSTNING
FUNKERAR OPTIMALT
– HELA TIDEN!**



Lokalt - och internationellt - nätverk

Vår serviceorganisation består av ett stort team av kompetenta tekniker och specialister placerade på lokala kontor runt om i landet. Vi kan också erbjuda dig service internationellt via avdelningar i Danmark, Norge, Tyskland och Polen.

Specialiserade servicetekniker

Vårt tekniker team kan ge dig service antingen genom ett besök eller via fjärransluten onlinehjälp. Varje servicetekniker är specialiserad på sitt eget produktområde och har hög kompetens.

Vi bidrar till en effektiv produktion genom att:

- Underhålla utrustningen så att du undviker driftstopp
- Byta ut kritiska komponenter, innan de blir utslitna
- Förhindra produktionsstopp, innan reparation är nödvändig
- Utföra förebyggande underhåll av utrustningen, när det bäst tillgodoser dig och din produktion

Support & Kurser



Remote Online Support

Vi erbjuder även assistans via Internet på specifik software, när du har behov av hjälp med exempelvis programmering av produktdata, etikettdesign och liknande.

Med ett Remote Online Support-avtal kan vi via Internet ta över och lösa uppgiften. Detta gör vägen från problem till lösning mycket snabb. Vi kan även leverera software-uppdateringar med hjälp av Remote Online Support.

För all kommunikation via Internet använder vi samma teknologi och säkerhet som internetbankerna gör. I och med det kan vi fullständigt säkra integriteten av din data.

Software support

Som en del av våra serviceavtal erbjuder vi även service på software. Softwarespecialister övervakar periodiskt din produktionsutrustning och software för att försäkra sig om att systemen körs tillfredsställande. Därutöver levererar vi naturligtvis uppdateringar och vi är naturligtvis behjälpliga i händelse att systemet skulle ligga nere.



Kurser

Vi erbjuder våra kunder en lång rad olika kurser där deltagarna är operatörer och teknisk personal. Vi håller regelmässigt standardkurser för användning av Scanvaegt utrustning och kan också erbjuda specialanpassade kurser som sys ihop i samarbete med kunden och baseras på den individuella produktionen.





Flexibla avtal

Du kan designa ett ScanCare serviceavtal som passar din produktion och välja mellan flera servicepaket som täcker både hårdvara, programvara och kalibrering.

Med ett ScanCare-serviceavtal får du dessa fördelar:

- Utökad garanti - upp till 3 år med ett Premium-avtal
- Korta responsstider
- Färre produktionsstopp - kända slitdelar byts ut före nedbrytning
- Hög drifttid och lång livslängd för produktionsutrustningen
- Leveranssäkerhet för reservdelar
- Kända omkostnader för reparation och underhåll
- Underhåll när det passar ditt schema
- 24/7 Support
- Instruktion till dina operatörer
- Rapportering av fel och tillstånd på utrustning
- Automatiskt styrs tidpunkten för förnyad kontroll så att myndighetskraven hålls

ScanCare Serviceavtal

	Premium	Standard	Basic
Utökad garanti	3 år	2 år	1 år
Förebyggande underhållsbesök per år	2	2	1
Priority Emergency On-site Response	Max. 8 tm	Max. 8 tm	–
Säkerhetskontroll av utrustning	✓	✓	✓
Kalibrering & Application Support	✓	✓	–
24/7 Support: On-site och telefon	✓	✓	–
Web-baserad Support	✓	✓	–
Kritisk reservdelskit på kundens lager	✓	✓	–
Verifiering med ansvar för efterlevnad av myndighetskrav	✓	✓	–
Resekostnader	✓	✓	–
Utbildning av teknisk personal	✓	✓	–

Kalibrering, Verifiering och Återkommande kontroll

Många företag har behov av att dokumentera att deras mätutrustning är kalibrerad på ett spårbart sätt av internationella erkända och godkända laboratorier.

Scanvaegt gruppen driver två ackrediterade laboratorier som kan erbjuda dessa tjänster:

- Verifiering av vågar med EU-typgodkännande eller nationellt typgodkännande av klass II, III, IIII
- Inspektion och återkommande kontroll enligt Swedacs föreskrifter
- Ackrediterad kalibrering av vågar med beräkning av mätosäkerhet. Ackrediterad kalibrering utförs med vikter, som av nationella el. internationella laboratorier är spårbara till BIPM i Paris
- Kalibrering och verifiering av automatiska vågar för enskilda vägningar, prismärkning och kontrollvågar (checkweighers)
- Leverans av vikter med spårbarhet
- Mätning ned till 0,0003%

Ackrediterat laboratorium

Scanvaegt gruppen är ackrediterade av myndigheter och godkända som ett anmält organ av EU för verifiering av EU godkända vågar (EG-Verifiering). Vi är även ackrediterat för att utföra återkommande kontroll i Sverige och lagstadgad omverifiering i Danmark.

Kompetent personal

Vår personal är utbildad för att utföra spårbar kalibrering och ackrediterad kalibrering av vågar och har befogenhet att utfärda intyg som visar att din våg uppfyller EU-kraven och kraven från de nationella myndigheterna i EU.



Verifiering och Återkommande kontroll

Verifiering (bedömning av överensstämmelse) är en kontroll av vågen, där det provas om den motsvarar, de i typgodkännelsen fastställda, kraven. Om så är fallet utfärdas en verifierationsattest och vågen plomberas.

Verifieringen får endast genomföras av ackrediterade laboratorier godkända av myndigheter.

Återkommande kontroll (Sverige) och Omverifiering (Danmark) är till för att säkerställa vågens prestanda under hela dess livslängd, även detta regleras av de nationella myndigheterna.

Ackrediterad kalibrering

Ackrediterad kalibrering är en serie provningar av vågen, som identifierar vilken förmåga vågen har att visa rätt resultat.

Ackrediterad kalibrering sker med vikter som är spårbara till kända referensnormaler och enligt, en av myndigheter kontrollerad metod.

ScanCare Kalibreringsavtal

Med ett kalibreringsavtal kan du överlämna alla kalibreringssuppgifter till oss och spara dina anställdas arbetstid.

Vi erbjuder dessa tre typer av avtal:

	Verifiering	Ackrediterad Kalibrering	Spårbar Kalibrering
Verifiering med ansvar för efterlevnad av myndighetskrav	✓	✓	(✓)
Online Certifikat Service	✓	✓	✓
Fast ansluten kalibreringsspecialist	✓	✓	✓
Support från Scanvaegt Calibration Laboratory	✓	–	✓
Kalibrering av vikter	–	–	



Dokumentation

Som dokumentation utfärdas följande handlingar:

- Verifikationsattest
- Certificate of conformity
- Bevis på Återkommande kontroll
- Kalibreringscertifikat
- Kalibreringsprotokoll

Marknadsledande leverantör

Scanvaegt Systems är Skandinaviens ledande aktör inom vägning och registrering. Sedan starten 1932 har vi byggt upp en lång erfarenhet och tradition inom vägning och tillhörande utrustning som vi gärna delar med oss av till våra kunder. Vi utvecklar, producerar och marknadsför vågsystem, etiketteringslösningar och utrustning för inspektion samt tillhörande IT system.

Scanvaegt Systems har ca. 200 anställda och har egna bolag i Sverige, Danmark, Norge, Tyskland och Polen samt agenter i ett antal andra länder.

Den kompletta sammarbetspartnern

Service och support är viktiga faktorer i alla verksamheter och därför är detta nyckelord för oss.

Vi erbjuder därför omfattande service och support möjligheter i form av installation, support, förebyggande service, verifiering och återkommande kontroll, samt utbildning, projektledning och konsultarbete för våra kunder i hela Sverige.

